

Jaarplan Netwerk Ouderenzorg Haaglanden 2011

NOH



Inleiding

Voor u ligt het jaarplan van het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden (NOH) voor 2011. Net als alle andere regio's in Nederland is ook in de regio Haaglanden een toenemende vergrijzing waar te nemen. Geïnspireerd door het nationaal Programma Ouderenzorg is ook in deze regio de afgelopen jaren een netwerk ouderenzorg ontstaan.

De regio Haaglanden kent een aantal zeer specifieke kenmerken. In de regio is sprake van een grote diversiteit, zowel in vraag als in aanbod.

De Haagse randgemeenten vergrijzen gemiddeld harder dan de rest van Nederland. Bij Den Haag lijkt dit minder sterk te spelen. De gemeente heeft echter een grote allochtone populatie en veel inwoners met een lage SES. Bij deze groepen treedt de zogenoemde "ouderdomsproblematiek" eerder op. De problematiek rond de vergrijzing is dan ook wel degelijk sterk aanwezig in Den Haag.

Ten aanzien van het aanbod is ook een sterke diversiteit te zien. De regio kent geen dominante zorgverzekeraar. Er zijn onder meer 4 ziekenhuizen, meer dan 30 organisaties voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT), 2 GGZ aanbieders, 7 welzijnsorganisaties en ruim 240 huisartspraktijken.

De afgelopen twee jaar is gewerkt aan de vormgeving van het netwerk. Door de samenwerking tussen Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o., Stichting Lijn1 en STIOM is het netwerk in 2010 geborgd. De geslaagde conferentie op 22 september 2010 heeft bevestigd dat ouderenzorg een belangrijk regionaal thema is en dat de behoefte aan afstemming en netwerkvorming groot is. Het netwerk zal echter verder moeten groeien om dé partner in de regio Haaglanden te worden ten aanzien van de verdere verbetering van de geïntegreerde ouderenzorg. Om dit te bereiken is zowel intern als extern een verbeterslag nodig. Intern zullen de ondersteuningpartners die het netwerk vormgeven de activiteiten sterker op elkaar af moeten stemmen. Het NOH moet ook voor de eigen medewerkers een belangrijke speler worden.

Extern zal er gewerkt moeten worden aan de bekendheid van het netwerk. Alle partners binnen de ouderenzorg moeten de meerwaarde van het netwerk gaan ervaren en het vertrouwen hebben hier ook daadwerkelijk kennis te kunnen delen. Hierbij moet benadrukt worden dat voor het netwerk ook de ouderen zelf als belangrijke partner worden gezien!

2011 wordt het jaar waarin het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden zich verder op de kaart zal zetten!

Doelstelling

Het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden heeft 2 hoofddoelstellingen:

1. Het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden zet zich in voor de verbetering van de ouderenzorg¹ in de regio.
2. Het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden wil professionals ondersteunen in het bouwen aan geïntegreerde ouderenzorg.

Beschrijving netwerk

Ontstaan

In 2008 is gestart met de oprichting van het netwerk rond ouderenzorg in de regio Haaglanden. De grote hoeveelheid partijen en de reeds bestaande samenwerkingsverbanden belemmerden het ontstaan van het netwerk. De vraag ontstond of er wel een nieuw netwerk moest worden opgericht.

Medio 2010 is met de ondersteuningsorganisaties in de regio, STIOM, Lijn 1 en Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o. (STZ), afgesproken om de handen in een te slaan. De netwerken waarin de 3 partners opereren vullen elkaar uitstekend aan en omvatten het totale aanbod binnen de ouderenzorg, inclusief de cliëntenorganisaties.

Het bestuur van Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o. is gevraagd te vragen bestuurlijke verantwoordelijkheid te nemen voor het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden. Het bestuur heeft hier mee ingestemd.

Structuur netwerk

Het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden richt zich op alle partners (ouderen zorgaanbieders e.a.) binnen de ouderenzorg in de regio Haaglanden.

Het netwerk valt onder de bestuurlijke verantwoordelijkheid van Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o.

Het netwerk wordt gestuurd door de stuurgroep NOH. Deze bestaat uit:

- Mia van Leeuwen, directeur STZ en voorzitter van het netwerk
- Nelleke van Velthoven, directeur Lijn1
- Kitty van der Voorn, directeur STIOM
- Jolanda van Kesteren, regiocoördinator

De stuurgroep wordt in zijn werk geadviseerd door de contactraad van STZ en de klankbordgroep ouderenzorg van Lijn1.

In samenwerking met Zorgbelang Zuid-Holland wordt in 2011 een ouderenberaad opgestart.

Samenwerking met Academische Werkplaats Ouderenzorg Noordelijk Zuid-Holland (AWO-NZH)

De regio Haaglanden valt onder de Opleidings- en Onderwijsregio van het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC). Het LUMC heeft de Academische Werkplaats Ouderenzorg Noordelijk Zuid-Holland (AWO-NZH) opgericht waarin wetenschappelijke kennis, kennis en kunde van zorgverleners, expertisecentra en ervaringen van ouderen en mantelzorgers wordt gebundeld.

Het Netwerk Ouderenzorg Haaglanden is middels het Netwerkberaad verbonden aan de

¹ Hierbij wordt uitgegaan van zorg in de breedste zin van het woordt.

AWO-NZH. Het Netwerkberaad bestaat uit 5 regiocoördinatoren uit de regio's: Zuid-Holland Noord, Delft Westland Oostland, Midden-Holland, Zoetermeer en Haaglanden. Zij delen kennis en worden ondersteund door personele inzet van de AWO-NZH.

Speerpunt 2011 en aanpak

In 2011 zal het netwerk verder moeten groeien en bekend worden in de regio. Het netwerk moet hiertoe eerst beter *zichtbaar worden*. Dit doet zij door middels een thema te werken.

Voor 2011 is "zelfredzaamheid"² als speerpunt gekozen. Dit thema zal in alle velden worden uitgedragen; zorg en welzijn, preventie en curatie.

Het thema is gekozen op basis van de uitkomsten van de 2 bijeenkomsten die het netwerk de afgelopen jaren heeft georganiseerd en gesprekken die de stuurgroepleden met partners hebben gehad.

Voor 2011 is het speerpunt:

Kennisuitwisseling rondom het thema "Zelfredzaamheid" te bevorderen en hulpverleners en instellingen te inspireren (gezamenlijk) van dit thema werk te maken.

In oktober wordt geëvalueerd of deze werkwijze bijdraagt aan de gestelde doelstellingen. In 2012 kan dan gekeken worden naar verdere borging: *Zichtbaar blijven*. Aangezien het netwerk bottom up wil werken is bij de voortzetting en eventuele thema keuze voor 2012 samenwerking en overleg met de partners van groot belang. Dit overleg moet plaatsvinden op diverse niveaus.

² door zelfmanagement

Activiteitenplanning

Periode	Activiteit	Deelactiviteiten / agendapunten	Deelnemers
Januari - december	Contacten leggen, verbinden, inspireren en activeren: netwerkvorming		Trekker: regiocoördinator
Januari	Nieuwsbrief	- beschrijving samenwerking NOH + jaarplan 2012	Trekker: regiocoördinator
Januari	Overleg directeuren over jaarplannen en medewerkerbijeenkomst		Mia van Leeuwen, Nelleke van Velthoven, Kitty van der Voorn
Januari / Februari	Opstarten ouderenberaad		Zorgbelang, iom regiocoördinator
1 ^e kwartaal	Bijeenkomst ouderenberaad	- functie ouderenberaad - thema zelfredzaamheid	Zorgbelang
Februari	netwerkberaad		Regiocoördinatoren AWO regio
Februari	Stuurgroep overleg	- cliëntenpanel - svz factsheet - svz medewerkerbijeenkomst	Deelnemers stuurgroep
Februari - April	Opstellen factsheet zelfredzaamheid	- Bestaande kennis zelfredzaamheid binnen het netwerk bundelen - Raadplegen inhoudsdeskundigen - Concept voorleggen aan klankbordgroep, contactraad en cliëntenpanel	Jolanda van Kesteren, klankbordgroep ouderenzorg, contactraad STZ, cliëntenpanel
10 Maart	Klankbordgroep ouderenzorg	- Jaarplan NOH - Concept factsheet zelfredzaamheid	klankbordgroep
April - September	Conferentie NOH thema zelfredzaamheid organiseren	- Zie draaiboek conferentie	Stuurgroep, regiocoördinator, administratieve ondersteuning
2 ^e kwartaal	Bijeenkomst ouderenberaad		Zorgbelang
April	Netwerkberaad		Regiocoördinatoren AWO regio
April	Stuurgroep overleg	- Factsheet zelfredzaamheid - Conferentie	Deelnemers stuurgroep
April	Medewerkers bijeenkomst	Vertaling thema zelfredzaamheid naar "eigen" activiteiten. (a.d.h.v. factsheet)	Medewerkers van STZ, Lijn1 en STIOM
April	Nieuwsbrief	- Factsheet	

		- Vooraankondiging conferentie	
Juni	Stuurgroep overleg	- Evaluatie medewerkers bijeenkomst (Uitrol thema zelfredzaamheid) - Conferentie	Deelnemers stuurgroep
Juni	Klankbordgroep ouderenzorg	- Uitkomsten medewerkerbijeenkomst, uitrol thema zelfredzaamheid - Conferentie	klankbordgroep
3 ^e kwartaal	Bijeenkomst ouderenberaad		Zorgbelang
Juni	Netwerkberaad		Regiocoördinatoren AWO regio
September	Stuurgroep overleg	- Conferentie	Deelnemers stuurgroep
September	Netwerkberaad		Regiocoördinatoren AWO regio
September	Conferentie		
4 ^e kwartaal	Bijeenkomst ouderenberaad	- Thema's 2012	Zorgbelang
Oktober	Stuurgroep overleg	- Evaluatie NOH - Voorbereiding jaarplan 2012	Deelnemers stuurgroep
Oktober	Nieuwsbrief	- Uitkomsten conferentie	
November	netwerkberaad		Regiocoördinatoren AWO regio
November	Klankbordgroep ouderenzorg	- Thema keuze 2012 - Jaarplan 2012	klankbordgroep
November - december	Jaarplan opstellen		Regiocoördinator iom stuurgroep
December	Stuurgroep overleg	- Vaststellen jaarplan 2012	Deelnemers stuurgroep

Naast deze specifieke activiteitenplanning van het NOH zullen ook alle activiteiten van de ondersteuningsorganisaties op ouderenzorg gekoppeld worden aan het NOH.

Begroting

Post	Kosten	Totalen	Financiering
Stuurgroep			Eigen middelen
Regiocoördinator	300 uur a 75 euro	€22.500,=	AWO / ZonMw subsidie (meerkosten obv eigen middelen)
Conferentie	Locatie, catering, bedankjes e.d.	€10.000,=	Subsidie / eigen bijdrage deelnemers
Ouderenberaad	30 uur a 96 euro	€14.400,=	AWO / ZonMw subsidie
PR en factsheet			Obv AWO ondersteuning