



Inspirerende 'parels' uit de Lokale Werkgroepen van MOVIT

Op 9 oktober aanstaande gaat MOVIT op zoek naar het meest inspirerende verbeteridee.

Op het **"So you think you can MOVIT?!"** - symposium laten de Lokale Werkgroepen zien waar ze mee bezig zijn geweest, dit ter inspiratie voor de andere werkgroepen.

Alle werkgroepen kunnen het verbeteridee insturen waar ze het meest trots op zijn. Onder leiding van een vakjury, bestaande uit afgevaardigden uit iedere betrokken discipline, zullen deze ideeën kritisch en opbouwend worden becommentarieerd waarna de zaal haar oordeel bekend zal maken.

Uiteraard ontvangt de winnende werkgroep een passende prijs. Maar het gaat natuurlijk vooral om het uitwisselen van ideeën en ervaringen, en het opdoen van inspiratie. Zorg dus dat iedere werkgroep zichtbaar is deze avond!

Kunt u niet wachten tot 9 oktober? Lees hier alvast een aantal mooie verbeterideeën uit de Lokale Werkgroepen van MOVIT.

Medicatieoverdracht vanuit het ziekenhuis

De leden van de LWG in Nieuwkoop constateren dat er vaak onduidelijkheid is over de medicatie die ouderen gebruiken bij ontslag uit het ziekenhuis. Vaak ontbreekt een duidelijke, schriftelijke opgave van de gebruikte medicatie in de vorm van recepten of ten minste een lijst. Dit heeft een onduidelijke situatie tot gevolg, waarbij de verzorging, apotheek en/of huisarts het gebrek probeert goed te maken door te bellen met de verpleegafdeling of poli van het ziekenhuis. In het gunstigste geval betekent het tijdverlies, in het ongunstige geval fouten in het medicatiegebruik. Binnen de LWG wordt afgesproken dat de verzorging nagaat of een overdracht inclusief medicatielijst meegekomen is uit het ziekenhuis en koppelt onmiddellijk aan de afdeling terug als dit niet het geval is. De apotheker of huisarts neemt contact op met het ziekenhuis als er onduidelijkheden zijn op inhoudelijk gebied. Tegelijkertijd wordt vastgesteld dat dit een oneigenlijke compensatie vormt voor een gebrek in de procedure aan de kant van het ziekenhuis. Dus naast de kortetermijn afspraken is besloten om alle problemen te registreren en aan de hand daarvan een terugkoppeling te laten plaatsvinden aan de ziekenhuisafdelingen.

Deelnemers: Dennis Groot Kormelink (apotheker), Frans van der Kooij en Pierre Waelen (beide huisarts), Dianne Kroon-Zemel (specialist ouderengeneeskunde), Erna Mantel (zorgmanager), Reneé Jannes (locatiemanager), Marjo Key (verzorgende) en Tony Poot (kaderhuisarts ouderengeneeskunde, MOVIT).

In dit bulletin:

Medicatieoverdracht vanuit het ziekenhuis (Nieuwkoop)
Een MDO+ in Vlietstede (Katwijk)
Externe werkplekken in Mariëngaarde/-weide (Warmond)
Mooie resultaten in 't Huis op de Waard (Leiden)

Een MDO+ in Vlietstede (Katwijk)

De Lokale Werkgroep Vlietstede is in augustus 2011 van start gegaan. Voorheen bespraken de verzorging en de specialist ouderengeneeskunde de medicatie en leefregels van de bewoner. Per brief werd de huisarts hierover geïnformeerd. Deze vorm leverde echter weinig feedback en voldoening op.

Daarom heeft de werkgroep een MDO+ voorgesteld. Per bewoner vindt er één keer per jaar een overleg plaats tussen de huisarts, apotheker, specialist ouderengeneeskunde en de verzorging. De gesprekken worden geclusterd per huisarts, zodat deze een aantal patiënten achtereenvolgens kan bespreken. Het overleg duurt ongeveer tien minuten per bewoner. De specialist ouderengeneeskunde vervult een coördinerende en aansturende rol bij het MDO+.

In juni 2012 is Vlietstede gestart met deze variant, een leerzame en waardevolle ervaring. De deelnemers zijn zeer enthousiast, en voelen zich meer gewaardeerd dan voorheen: "Deze opzet waarborgt een evenwaardige rol van alle deelnemers, en een betere kwaliteit voor de bewoners."

Deelnemers: Ed Priester (huisarts), Jenny Kuijt (locatiemanager), Piet Ooms (apotheker), Carla Moons (specialist ouderengeneeskunde), Anneke Ouwersloot (praktijkondersteuner), Rieneke Sneep (HAIO) en Marieke van Schie (kaderhuisarts ouderengeneeskunde, MOVIT).

Mooie resultaten in 't Huis op de Waard (Leiden)

De Lokale Werkgroep 't Huis op de Waard bestaat uit Gerda van de Tang (zorgmanager), Ferd Weijenborg, Annemarie Pinkse en Adriaan Goslinga (allen huisarts), Ron van der Wal (apotheker) en Leeke Tan (specialist ouderengeneeskunde).

Een concrete parel uit deze werkgroep betreft de diabeteszorg. Samen met de apotheker is een bijeenkomst georganiseerd voor alle bewoners met diabetes. Tijdens deze bijeenkomst heeft een medewerkster van de apotheker de glucosemeters van deze bewoners getest en zo nodig vervangen. Er was een goede opkomst.

In 't Huis op de Waard wordt tevens hard gewerkt aan de bewustwording van de onderlinge taakverdeling. De werkgroepbijeenkomsten bieden een mooie gelegenheid om zaken te bespreken en af te stemmen waar zowel de huisartsen als de verzorgenden tegenaan lopen. Met name de (on)mogelijkheden van sommige voorbehouden handelingen en het gebruik van het zorgdossier.

"Misschien moet het verzorgingshuis meer bijscholen of hebben de huisartsen te hoge verwachtingen? Het MOVIT-project maakt het bespreekbaar, waardoor er kwalitatief een betere samenwerking en dus betere zorg kan ontstaan. En dat is weer goed voor de bewoners".

En laat dat nu juist een extra stimulans zijn voor de verbeteringen die al waren ingezet in 't Huis op de Waard.

Externe werkplekken in Mariëngaerde en Mariënweide (Warmond)

In november 2011 is de Lokale Werkgroep Mariëngaerde/-weide voor het eerst bijeen gekomen. Bijzonder aan de samenstelling van deze werkgroep is de aanwezigheid van Annelies Weverling, een internist ouderengeneeskunde uit het Diaconessenhuis. Zij ziet veel bewoners uit het verzorgingshuis op haar spreekuur in het ziekenhuis. 'Het zou praktischer zijn als al deze patiënten op één dagdeel in het verzorgingshuis zelf gezien zouden worden?'. De werkgroep brengt momenteel de voorwaarden voor een buitenpoli in het verzorgingshuis in kaart.

Eén belangrijke voorwaarde is een werkplek in het verzorgingshuis. Ook de huisarts heeft hier behoefte aan. Momenteel houdt hij al een spreekuur in het verzorgingshuis. Door een eigen computer in het verzorgingshuis met toegang tot Medicom, het huisartsen informatie systeem, kan de huisarts een elektronisch patiënten dossier gaan bijhouden. Dit vergemakkelijkt het houden van een spreekuur. Momenteel wordt hiertoe een en ander geïnstalleerd op de nieuwe werkplek. Zodra dit gereed is, kan ook de pilot worden gestart met de buitenpoli van het Diaconessenhuis.

Vervolgens gaat de werkgroep verder met het volgende plan: het verbeteren van het Multidisciplinair Overleg (MDO).

Deelnemers: Jojan Froeling (huisarts), Paul Haanraads (apotheker), Gerard Kuipers (teammanager), Els Molkenboer (verzorging), Leeke Tan (specialist ouderengeneeskunde), Annelies Weverling (internist ouderengeneeskunde) en Mijke Hensing (kaderhuisarts ouderengeneeskunde, MOVIT).

De 'parels' zijn slechts kort beschreven om uw nieuwsgierigheid te prikkelen. Bij behoefte aan meer informatie over de beschreven 'parels', kunt u dit via het MOVIT-team ontvangen. Op regelmatige basis zullen we vanuit MOVIT de resultaten uit de Lokale Werkgroepen verspreiden.

Bent u zelf trots op de parel uit uw werkgroep? Laat dit a.u.b. aan ons weten.

Contact via Claudia de Waard, projectmanager MOVIT: c.dewaard@rbgzhn.nl

